

Garanciális- és szervizfeltételek KACO inverterekhez

Nem hivatalos magyar fordítás**

Garancia ideje	A garancia az alábbi modellekre vonatkozik
<p>5 Years (max. 66 hónap a szállítástól számítva)</p>	<p>Falra szerelt inverterek</p> <p>blueplanet: 3.0 TL1, 3.5 TL1, 3.7 TL1, 4.0 TL1, 4.6 TL1, 5.0 TL1, 3.0 TL3, 4.0 TL3, 5.0 TL3, 6.5 TL3, 7.5 TL3, 8.6 TL3, 9.0 TL3, 10.0 TL3, 15.0 TL3, 15.0 TL3 OD+, 20.0 TL3, 20.0 TL3 OD+, 50.0 TL3, 50.0 TL3 OD+, 125 TL3 Powador: 12.0 TL3</p> <p>Földre telepíthető inverterek</p> <p>Powador: 39.0 TL3, 48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park Központi inverterek</p> <p>blueplanet: 750 TL3, 875 TL3, 1000 TL3, 2200 TL3</p>
<p>2 Years (max. 30 hónap a szállítástól számítva)</p>	<p>Falra szerelt inverterek</p> <p>blueplanet gridsave 50.0 TL3-S, 50.0 TL3 RPonly</p>

A garancia a Kaco new energy gyárából történő kiszállítás első napjával indul. A végfelhasználó érdekében a garancia megkezdését legfeljebb hat (6) hónapig elhalaszthatja, feltéve, hogy bizonyítja a tényleges üzembe helyezés dátumát.

A gyártó korlátozott jótállása csak a KACO new energy invertereire vonatkozik. A nem a gyártó által gyártott termékek (pl. DC túlfeszültségvezetők, kapcsolóberendezések, transzformátorok, üzemanyag-takarékos vezérlők, ellenőrző eszközök) nem tartoznak a garancia feltételei közé. Az eredeti gyártói garancia, amely kérésre rendelkezésre bocsátható, ezekre a termékekre vonatkozik.

Falra szerelt és földre telepített rendszer invertereire egy megawattos AC oldalú összteljesítménytől felfelé, valamint 750 kW teljesítménynél nagyobb központi inverterekre csak abban az esetben él a garancia, ha az a KACO new energy vagy annak hivatalos szervizpartnerre által került üzembe helyezésre, továbbá a beüzemelés dátuma általuk kerül leigazolásra.

A falra szerelt inverterek garanciája a következő országokban érvényes*:

Európa: Albánia, Ausztria, Belgium, Bosznia, Bulgária, Horvátország, Csehország, Ciprus, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Koszovó, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monte Negro, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Dél-Afrika, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország, Ukrajna, Egyesült Királyság

Afrika: Algéria, Angola, Botswana, Kamerun, Egyiptom, Ghána, Elefántcsontpart, Kenya, Malawi, Mali, Marokkó, Mozambik, Namíbia, Nigéria, Szenegál, Dél-Afrika, Sváziföld, Tanzánia, Tunézia, Uganda, Zambia, Zimbabwe

Közel-Kelet: Irán, Jordánia, Kuvait, Oman, Katar, Szaúd-Arábia, Egyesült Arab Emírségek

Ázsia: India, Indonézia, Japán, Malajzia, Mianmar, Fülöp-szigetek, Dél-Korea, Srí Lanka, Tajvan, Thaiföld

Latin-Amerika: Argentína, Brazília, Chile, Peru

A földre telepíthető inverterek és a központi inverterek esetében ez a garancia kizárólag az Európai Unió országaiban, Svájcban és Dél-Koreában érvényes. Más országokban a KACO new energy projektgaranciát kínál.

A garancia csak az olyan országokban működő inverterekre vonatkozik, amelyekre a szervizesemény bekövetkeztekor érvényes országspecifikus tanúsítvány van.

*A garancia tartalmazza a francia tengerentúli területeket. A fent felsorolt más országok tengerentúli területei nem tartoznak e garanciavállalás hatálya alá. A fent fel nem sorolt országok esetében a garancia érvényesíthető, amennyiben a terméket saját költségén beküldik szerviz üzemünkbe, viszont ez a szolgáltatás a termék gyártól való kiszállítását követő 24 hónapra korlátozódik.

Garanciális- és szervizfeltételek KACO inverterekhez

1. A gyártó korlátozott jótállása

Ez a korlátozott garancia csak a fent felsorolt inverterekre vonatkozik a felsorolt országokban. A hatályba lépéstől kezdve a korábbi feltételek már nem érvényesek. Ettől eltérő, egyedi szerződések esetében a KACO new energy és az ügyfél közti szerződés az irányadó.

A gyártó garanciája kiterjed a termékek megfelelő működésére. A garancia csak akkor él, ha a termék telepítése és üzemeltetése a gyártó által megadott, rendszeresen frissített utasítások szerint történt. A garancia nem terjed ki a közvetett költségekre és hozamkimaradások megtérítésre, különösen a fel és leszerelés során felmerülő közvetlen és közvetett károkra, költségek megtérítésére.

A KACO new energy egyértelműen kimondja, hogy a garanciális feltételek csak akkor lépnek életbe, ha és, amikor az érintett termék teljes vételárát kifizették. Valamennyi ebből eredő követelésre, illetve az ezzel kapcsolatos garanciára a német jog vonatkozik. Jelen garanciális feltételekből származó valamennyi jogvita a Heilbronn Városi Bíróság (Németország) kizárólagos illetékességébe tartozik.

A gyártói garancia a vevő jótállással kapcsolatos követeléseire nem terjed ki.

2. Karbantartási szerződések és garancia kiterjesztések

A garanciális kiterjesztéseket a KACO new energy ügyfelei igényelhetik. A garanciális bővítmények csak a fali invertereknél érhetők el a kézbesítést követő 30 hónapon belül. Karbantartási szerződések köthetők a földre telepíthető és a központi inverterekre.

3. A szolgáltatás igénylése

Ha valamilyen termékhibát vagy hibát gyanít, kérjük, forduljon a telepítőhöz hibaelhárítási segítségért. Az önállóan telepíthető szoftverfrissítések a gyártó honlapján (a modelltől függően) megtalálhatóak.

Hibabejelentés esetén az inverterrel kapcsolatban a következő információkra és dokumentumokra van szükség:

- Eszköz típusa (például blueplanet 15.0 TL3) és sorozatszám (például 15.0TL01234567)
- Hibaüzenet szövege, mely a kijelzőn jelenik meg (ha van) és egyéb hiba / hiba információ
- Jelenlegi szoftver verzió
- Biztosíték arról, hogy a jótállási kivételek minden tesztjét szakember végezte el
- Az üzembe helyezés dátuma és másolata
- A rendszeres karbantartás igazolása az előre meghatározott karbantartási terv szerint
- Részletes információ a teljes rendszer felépítéséről (modulok, kapcsolási rajz stb.)
- Számla, a regisztrációs igazolás vagy a jótállási jegy másolata
- bármely korábbi panaszra és cserére vonatkozó dokumentáció (ha van ilyen)

Hibabejelentés esetén a gyártó – a helyi szakemberrel/telepítővel egyeztetve – saját belátása szerint dönt, hogy hol és hogyan végzik el az inverter cseréjét vagy javítását, illetve hogy a hibás készülék helyett biztosít-e cserekészüléket, vagy hogy az inverter árát megtéríti, amennyiben öt évnél hosszabb érvényességű garancia vonatkozik rá.

A helyszíni javítás, a javítóműhelyben történő javítás, vagy az eszköz cseréjére vonatkozó döntés a KACO new energy kizárólagos hatáskörébe tartozik. Amikor a KACO new energy szakemberei helyszíni szolgáltatást nyújtanak, az ügyfélnek biztosítania kell az inverterek teljes és szabad hozzáférését. Ha szükséges, az ügyfélnek biztosítania kell minden feltételt ahhoz, hogy a vonatkozó egészségügyi és biztonsági előírásokat be tudják tartani..

Garanciális- és szervizfeltételek KACO inverterekhez

Visszatérítés esetén a KACO new energy határozza meg a hibás eszköz értékét a piaci árak alapján, mely alapja a megfelelően működő eszköz akkori piaci értéke. Csak ez az érték kerül visszatérítésre.

Ha a berendezés visszaszállítása szükséges, az ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy biztonságosan és megfelelően csomagolva szállítható legyen az eredeti gyártó csomagolásában vagy ezzel egyenértékű csomagolásban. Ha a készüléket kicserélik, a KACO new energy a hibás készülék átvételét követően egy csereegységet küld. A csere ideje alatt a cserekészülék az ügyfél, míg a hibás a gyártó tulajdona lesz. Az eredeti termék hátralévő jótállási ideje átkerül a csereeszközre. A logisztikai költségeket a megrendelő viseli.

4. Szervizeljárás során megfontolandó szempontok

A technikai fejlődésnek köszönhetően lehetőség van arra, hogy egy másik alternatívával váltsa ki a gyártó a terméket. Az is lehetséges, hogy a cserekészülék vagy az ahhoz vásárolt tartozékok nem kompatibilisek a már telepített összetevőkkel (pl. távfelügyeleti tartozékok). Az ebből eredő költségekre a garancia nem vonatkozik. A logisztikai költségek is az ügyfelet terhelik.

Alapvetően az arányosság elve érvényesül. Aránytalanság áll fenn, ha egy intézkedés biztosítása lehetetlen vagy az intézkedés következtében felmerülő költségek átruházása ésszerűtlen lenne a gyártóra, mivel nem várható el arra az értékre, amit a készülék hiba nélkül jelentene - figyelembe véve a hiba jelentőségét illetve a jogorvoslati lehetőségek mérlegelését követően a legkisebb kényelmetlenséggel járó intézkedést az ügyfél számára.

A gyártó jogosult, a csere keretében javított vagy felújított pótalkatrészek és inverterház-részek használatára. KACO new energy szerviz-jegyzőkönyveket, hibás elemeket vagy eszközöket harmadik félnek nem ad ki. Ezekről az ügyfél igény szerint, biztosítási eseményekhez utólag tud igazolást kérni.

5. Kizáró okok

A KACO new energy fenntartja magának a jogot, hogy indokolt esetben visszautasítsa a jótállási szolgáltatásokat, és már elvégzett szolgáltatásokat, vagy a végfelhasználóknak nyújtott beavatkozásokat kiszámlázza. A jótállás kifejezetten nem él, nem korlátozódva csak a következőkre:

- Az inverter vásárlásának napjától számított 24 hónapon belül nem lett üzembe helyezve, beüzemelésétől számított 24 hónapon belül le lett állítva, vagy le lett szerelve
- Nem rendeltetésszerű használat
- Nem megfelelő vagy nem szabályos telepítés vagy üzemeltetés (termék és rendszer)
- Várható károsodás, amelyet nem megfelelő telepítés vagy üzemeltetés okoz (a berendezés vagy a rendszer)
- A készülék hibás védőberendezéssel történő működtetése (elektromos és / vagy mechanikus)
- saját kezű átalakítások vagy javítási kísérletek esetén
- Idegen tárgyak és vis maior hatása (pl. Villám, túlfeszültség, súlyos időjárás, tűz stb.)
- Az eszköz elégtelen szellőzése
- Nem megfelelő védelem a külső hatások és az időjárás ellen
- A vonatkozó biztonsági előírások (VDE stb.) be nem tartása
- Szállítás, tárolás és telepítés során bekövetkezett károsodás
- Hibás rendszertervezés, tervezés vagy telepítés
- "Szürke behozatal" azokban az országokban, amelyekre a készüléket nem tervezték / engedélyezték
- Vandalizmus, gravírozás, firkálás, visszafordíthatatlan jelölés vagy szennyezés vagy lopás
- Nem rendszer-tartozékok (idegen márka/típus) okozta hibák / kiesések
- Csatlakozási hibák és / vagy helytelen menübeállítások
- A hiba okainak nem megfelelő vagy egyszerű javítása (pl. Szoftverfrissítések)
- Hibák, melyeket rendszeres karbantartással el lehetett volna kerülni (például korrózió okozta károk)
- A készülék memóriájának károsodása túlfeszültség vagy hibás kezelés miatt

Garanciális- és szervizfeltételek KACO inverterekhez

6. A jótállás által nem fedezett, vagy a garancia lejártá után nem fedezett kötelezettségek

A javítás, módosítások és szolgáltatások, melyekre nem vonatkozik a jótállás, felszámolásra kerülnek. Az ügyfél vállalja, hogy elfogadja a nyújtott szolgáltatások költségeit, a jelenlegi KACO new energy átalánydíjak szerint. Az aktuális, érvényes átalánydíjakat mindig le lehet kérni előre.

7. Áttekintés: szerviz eset során ki, milyen költségeket visel

Jogos panasz esetén, a gyártó az inverter cseréjéért – EU területén belül - a szakembernek (cserét elvégző cégnek) átalánydíjat fizet, ugyanazon rendszerhez tartozó minden további berendezés egyidejű cseréjénél az átalány ár felét fizeti.

A KACO new energy fenntartja a jogot, hogy a jogosulatlanul kiállított átalányszámlákat 5 éven belül megtámadhatja. A csereátalány kifizetése számla ellenében történik, a hiba okának feltárása után. A kifizetés csak jogos reklamáció esetén lehetséges, ha számla tartalmazta a szükséges adatokat, régi és új berendezés gyári számait, a csere időpontját és szervizszámot.

Ha a hibás készülék (egy cserefolyamat során) nem érkezik vissza egy héten belül a KACO new energy-hez, a gyár az aktuális elszámolási áron kiszámlázza a leszállított csereinvertert. Amennyiben a csere során visszaérkező inverter megfelelő állapotba hozatala, javítása túlzott költségekkel jár, a gyártó a garanciális eset ellenére a többletköltségeket vevő felé továbbhárítja.

Költségek	Garanciális esetben	NEM garanciális esetben
Csereátalány a szakembernek	KACO	Vevő az elvégzett munkák alapján
Hibás készülék szállítása a KACO new energy felé	Vevő	Vevő
Szállítás Javított / Csereegység a telepítőhöz	Vevő	Vevő
A hibás készülék csomagolási költségei	Vevő	Vevő
Előkészítés / tisztítás (szükség esetén)	Vevő	Vevő
KACO new energy munkadíj	KACO	Vevő az elvégzett munkák alapján
Alkatrészek és anyagok	KACO	Vevő az elvégzett munkák alapján
Utazási költség, szállás és napidíj	Vevő	Vevő
Hibaelhárítás / A termék meghatározása	KACO	Vevő
Ügyintézési költségek	KACO	Vevő

**Nem hivatalos magyar fordítás: garanciális eljárás során a gyártó angol vagy német nyelven kiadott garanciális feltételei az irányadóak!