



SMA gyári garancia

Megjegyzés: A SMA Solar Technology AG (a továbbiakban: „SMA”) gyári garanciájának leírása a **2022.12.16.** után vásárolt, alább felsorolt terméktípusokra érvényes, és hatályon kívül helyez minden korábbi SMA gyári garanciát.

Az SMA gyári garancia nem foglal magába tartóssági garanciát és berendezésképeséget. Az kizárólag a következő terméktípusokhoz tartozó új berendezésekre vonatkozik:

SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, JMS-F RAPID SHUTDOWN BOX 1500V, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT, SMA EV CHARGER, SMA EV CHARGER BUSINESS, SMA DATA MANAGER M, SMA CONNECTION UNIT, SMA WEATHER STATION, SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY

A garancia nem korlátozza a törvényi garanciális kötelezettségeket vagy más nemzeti törvényi jogokat

Az SMA gyári garancia nem érinti a berendezés eladójának olyan törvényi garanciális kötelezettségeit és a vevő megfelelő törvényi garanciális jogait, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki vagy nem korlátozhatók. Továbbá, ha ez az SMA gyári garancia megsértené azokat a nemzeti törvényi jogokat, amelyek jogszerűen nem zárhatók ki vagy korlátozhatók, és amelyek a garanciajogosultnak bármilyen, az SMA gyári garancián túlmenő jogot biztosítanak, akkor az SMA gyári garanciájának rendelkezései nem érintik az ilyen nemzeti törvényi jogokat.

Garancianyújtó

A garancianyújtó az SMA. Az SMA fenntartja magának a jogot, hogy az ebben az SMA gyári garanciában meghatározott szolgáltatásokat az SMA által felhatalmazott partnerek útján teljesítse.

Garanciajogosultság

Jelen SMA gyári garancia alapján csak azok a (i) vevők támaszthatnak követeléseket, akik maguk vásárolták meg és helyezték először üzembe a berendezéseket (a továbbiakban: „Eredeti üzemeltető”) és azok a (ii) vevők, akik a berendezéseket jogszerűen és módosítások nélkül szerezték meg az Eredeti üzemeltetőtől vagy az Eredeti üzemeltető jogutódjától/jogutódjaitól. A jelen SMA gyári garancia alapján jogosult személyekre a továbbiakban a „garanciajogosult” kifejezést használjuk. Jelen SMA gyári garancia alapján más személyek nem jogosultak követeléseket támasztani az SMA-val szemben. A garanciajogosult ugyanakkor jogosult harmadik felet kinevezni jelen SMA gyári garancia alapján fennálló követeléseinek érvényesítésére. Ezek a jogok a garanciajogosulton kívül nem engedményezhetők másnak és/vagy ruházhatók át másra.

Garanciális időszak

A következő termékek SMA gyári garanciája azok **standard terméktartozékaira, interfészeire és leválasztási lehetőségeire** is kiterjed.

Termék	2 év	5 év	10 év
SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, WEATHER STATION: COM-WS-100, COM-WS-200, SMA EV CHARGER BUSINESS	x		
SUNNY HIGHPOWER PEAK1 (SHP 75-10), SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY REMOTE CONTROL, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, MC-BOX US (MCB-12U), NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER ¹ , SMA EV CHARGER		x	

¹ Az **SMA Hybrid Controller** esetében az üzembe helyezés (vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátuma) előtt **alá kell írni az üzembe helyezési dokumentumokat** és azokat vissza kell küldeni az SMA **számára, ellenkező esetben az SMA gyári garancia érvényességét veszti.**

Termék	2 év	5 év	10 év
SUNNY ISLAND: SlxxM-13, SlxxH-13		x	x (regisztráció esetén ²)
SUNNY BOY STORAGE: SBSxx-1VL-10, SBSxx-10			
SUNNY BOY: SBxx1VL-40, SBxx1AV-41			
SUNNY TRIPOWER: STPxx-3AV-40			
SUNNY TRIPOWER SMART ENERGY: STP xxx-3SE-4x			

² A nevezett termékek SMA gyári garanciájának garanciális időszaka automatikusan meghosszabbodik **10 ÉVRE a termék üzembe helyezésétől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számítva**, ha a garanciajogosult az üzembe helyezéstől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számított **12 hónapon belül** elvégzi a **termékregisztrációt** az SMA honlapján (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) és az üzembe helyezésre vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumára **2021. 04. 01.** (csak Spanyolország, Lengyelország, Hollandia, Belgium és Luxemburg esetében) vagy **2021. 10. 01.** után (világszerte) kerül sor. A termékregisztráció Spanyolországban **2021. 05. 01-jétől**, míg világszerte **2021. 10. 01-jétől** lehetséges. E termékek esetében az SMA gyári garancia lejártá után 5 ÉVVEL (termékregisztráció nélkül) nem lehet ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítást vásárolni. A garanciajogosult csak megfelelő termékregisztráció és az SMA gyári garancia ebből következő 10 évre való meghosszabbítása esetén vásárolhat opcionális, a termék 11-20. évére szóló ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítást az ACTIVE/COMFORT garanciahosszabbítás feltételei szerint. A garanciajogosult az üzembe helyezéstől vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumától számított 10. évig bezárólag vásárolhat FLEX garanciahosszabbítást a FLEX garanciahosszabbítás feltételei szerint. Az SMA kifejezetten fenntartja magának a jogot, hogy csak az érintett berendezés előzetes vizsgálata után kössön ACTIVE/COMFORT/FLEX garanciahosszabbítást az Ügyféllel.

Termék	2 év	5 év	10 év
SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS ⁴		x	
SUNNY TRIPOWER ³ : STP xx000TL-US-10, STP xx-US-40, STP xx-US-41			x
SUNNY BOY ³ : SB xx000TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SB xx-1SP-US-4x, SB xx-1TP-US-4x, SB xx-LV-JP-4x ⁵ , SB xx000TL-JP-22			
SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS xx-JP-10, SBS-ABU-200- US-10			
SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/WEB- CONNECT DATAMODULE: SWDM-JP			
SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US ³			
SUNNY ISLAND: Slxxxx-US-10			

³ A garanciális időszak a **Kanadán, Mexikón és az Amerikai Egyesült Államokon kívül más országokban telepített -US Sunny Tripower és -US Sunny Boy modell típusok, valamint -US SMA Connection Unit-ok esetében 5 év.**

⁴ Az **SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS** termék esetében a következő feltételek érvényesek (az Észak-Amerikában értékesített SMA energiarendszer-csomagok kivételével):

- Rendszercsomagok esetében az SMA gyári garancia csak akkor érvényes, ha szabályszerűen kitöltötték az **Üzembe helyezési jelentést** (beleértve az összes részegység sorozatszámát) az adott rendszer esetében (www.SMA-Solar.com), és azt a rendszer **üzembe helyezésének elvégzését követő 30 napon belül** továbbították a megfelelő e-mail-címre (Commissioning-Reports@SMA.de).
- Ha az Üzembe helyezési jelentést (beleértve az összes részegység sorozatszámát) nem szabályszerűen töltötték ki, vagy ha az bármilyen hamis nyilatkozatot tartalmaz, akkor az SMA elutasítja a rendszercsomagokhoz tartozó SMA gyári garanciát.
- Az **„akkumulátor” rendszerrészegységre külön garancia vonatkozik**. A mindenkor érvényes garanciafeltételeket lásd a www.SMA-Solar.com honlapon.

⁵ A japán piacra szánt **Sunny Boy 5.5 (SB xx-LV-JP-4x)** esetében a terméket regisztrálni kell az SMA Sunny Portálon az 5 éves garancia meghosszabbításához (az SMA gyári garancia időtartama így összesen 15 év lesz).

Termék	2 év	5 év	10 év	25 év
TS4-R ⁶ , JMF-S Rapid Shutdown Box 1500V ⁷				x

⁶ A TS4-R berendezések esetében **rendszerregisztrációt kell végezni az SMA Sunny Portal** (www.SunnyPortal.de) **vagy a Tigo Cloud weboldalon (ha a rendszerben nem SMA gyártmányú inverter található) az első üzembe helyezést követő 31 naptári napon belül**. Ha a rendszer nem rendelkezik távoli hozzáféréssel, akkor az SMA távdiagnosztikai és távoli hibaelhárítási képességei a kézzel és helyben végzett módszerekkel való támogatására korlátozódnak.

⁷ Az SMA gyári garanciája a **JMS-F Rapid Shutdown Junction Box 1500V** esetében **kizárólag az Egyesült Államokban érvényes**.

Az SMA gyári garanciájának futamidejétől függetlenül, az összes fent felsorolt terméktípus esetében **a gyári garancia garanciális időszaka a berendezésnek a garanciajogosult általi (az üzembe helyezési jelentés szerinti) első üzembe helyezésével, illetve a garanciajogosult számára kiállított számla kiállítási dátumával kezdődik.** Ennek feltétele, hogy **az üzembe helyezést** (www.my.Sma-Service.com/s/product-registration) **vagy a garanciajogosult számára kiállított számla dátumát követő 12 hónapon belül elvégezzék a termékregisztrációt az SMA honlapján. A szabályszerű termékregisztráció elmulasztása esetén a gyári garancia garanciális időszaka minden termék esetében az SMA általi kiszállítás napjával kezdődik.** Ez nem tartalmazza az SMA gyári garancia 10 évre való automatikus meghosszabbítását, kivéve a fent külön felsorolt termékek esetében.

Az SMA gyári garancia érvényességéhez a berendezést a gyártónak az adott berendezésre vonatkozó telepítési útmutatója szerint kell telepíteni és üzembe helyezni. Ha szerkezeti vagy nem engedélyezett módosításokat végeztek a berendezésen, és ezeket a módosításokat nem az SMA kérte, akkor az SMA gyári garancia az ilyen szerkezeti vagy nem engedélyezett módosítások végzésének dátumával megszűnik, függetlenül a fent nevezett időtartamoktól. Ha olyan szerkezetükben módosított berendezésekben keletkezett kár, amelyek módosítását nem az SMA kérte, akkor jelen SMA gyári garancia nem fedezi a károk javítása során felmerülő költségeket, függetlenül attól, hogy ezek a szerkezeti módosítások okozták-e ezeket a károkat. Az SMA előzetesen fogja tájékoztatni a garanciajogosultat ezekről a költségekről. A javítás annak függvényében történik meg, hogy a garanciajogosult beleegyezik ezen költségek fedezésébe.

Garanciafedezet

Az SMA gyári garancia garanciafedezetének terjedelmét az SMA által kínált különböző garanciaszintek határozzák meg (standard SMA gyári garancia, Active vagy Comfort szint).

A garanciajogosult minden esetben köteles elfogadni egy csereberendezést, még akkor is, ha az olyan kozmetikai hiányosságokkal rendelkezik, amelyek nem befolyásolják az energiatermelést és a biztonsági megfelelést. Ehhez az SMA saját belátása szerint új és/vagy újszerű berendezéseket fog használni az eredeti vagy továbbfejlesztett kivitelben. Az SMA a meghibásodott berendezés beérkezéséig fenntartja magának a tulajdonjogot.

Az SMA fenntartja magának azt a jogot is, hogy olyan termékek esetében, amelyek SMA gyári garanciája 5 évnél hosszabb, egy, az SMA által meghatározott, a meghibásodott berendezés piaci értékét tükröző méltányos piaci értéket (amelyet az SMA azon piaci érték alapján határoz meg, amely egy nem meghibásodott berendezésének felel meg) fizessen vissza, és ezáltal teljesítse a garanciális kötelezettségeit.

Standard SMA gyári garancia

Földrajzi érvényességi terület

A standard SMA gyári garancia szerinti kötelezettségeket az SMA világszerte teljesíti.

A kötelezettségek meghatározása

A standard SMA gyári garancia magában foglalja egy, a terméktípus, a kVA teljesítményszint vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezés vagy alkatrész rendelkezésre bocsátását az SMA mindenkori alkatrésztárjából, a garanciális időszak kezdetétől a fent meghatározott garanciális időszak végéig. A szállítás és a vámkezelés nem tartozik az SMA felelősségi körébe. Ennek minden költségét és ráfordítását a garanciajogosult köteles viselni.

Active szint

Földrajzi érvényességi terület

Az SMA gyári garancia Active szintje kötelezettségeinek terjedelme a következő **SMA Active Support** országokra terjed ki, kivéve azok szigeteit és tengeren túli területeit:

Argentína	Banglades	Belize	Brazília	Chile
Costa Rica	Kolumbia	Salvador	Guatemala	Honduras
India	Izrael	Indonézia	Jordánia	Japán
Malajzia	Mexikó	Mianmar	Namíbia	Nicaragua
Pakisztán	Panama	Fülöp-szigetek	San Marino	Szingapúr
Dél-Afrika	Sri Lanka	Tajvan	Thaiföld	Törökország
Ukrajna	Egyesült Arab Emírségek	Vatikán	Vietnám	

A kötelezettségek meghatározása

Az ACTIVE szerződés esetében a standard SMA gyári garancia egy, a terméktípus, a kVA teljesítményosztály vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezés, valamint annak elküldésének és a meghibásodott berendezés visszaküldésének költségeit fedezi a meghatározott garanciális időszak időtartama alatt, az itt meghatározott feltételek mellett és szerint, a garanciális időszak időtartamának kezdődátumától.

Az SMA emellett annak jogát is fenntartja, hogy ehelyett az SMA telephelyén megjavítsa a meghibásodott berendezést, illetve kivételes esetekben egy, az SMA által megbízott szervizpartner útján helyben megjavítsa azt.

A csereberendezés szállítására vonatkozó különös tájékoztatás

Az SMA saját belátása szerint egy, a terméktípus, a kVA teljesítményosztály vagy az élettartam szempontjából egyenértékű csereberendezést küld a garanciajogosultnak vagy egy, a garanciajogosult által előzetesen közölt eltérő szállítási címre. A csereberendezés elküldésére vagy előre, vagy a bekért, a csereberendezés értékéhez és a szállítási díjhoz igazodó előleg kifizetése után, vagy a meghibásodott berendezés átvételét követően kerül sor. Az SMA fenntartja magának a jogot, hogy csereberendezés helyett részegységet küldjön, feltéve, hogy az SMA betanította a garanciajogosultat egy részegység cseréjének önálló elvégzésére. A garanciajogosult az SMA felszólítására köteles a meghibásodott berendezést vagy részegységet saját kockázatára egy, az SMA által megadott címre való szállítás céljára alkalmas csomagolással ellátni, amely cím ugyanabban az országban lesz, ahonnan a csereberendezést vagy részegységet az SMA elküldi. A csereberendezés vagy részegység szállítási vagy elküldési költségeit, továbbá a visszaszállítás költségeit (a kiviteli igazolásokat, a vizsgálatokat és a vámokat is) az SMA viseli.

Az SMA a meghibásodott részegység beérkezéséig fenntartja magának a részegység tulajdonjogát is.

Ha az SMA úgy döntött, hogy a csereberendezés vagy részegység leszállítása előtt bekéri a garanciajogosulttól a csereberendezés vagy a részegység értékéhez igazodó előleget, akkor az SMA visszafizeti a garanciajogosultnak a csereberendezés vagy a részegység értékéhez igazodó garanciajogosulttól kapott előleg összegét, amint a garanciajogosult visszaküldte a meghibásodott berendezést vagy részegységet, az SMA megkapta a meghibásodott berendezést vagy részegységet, és ha ez az SMA vállalatnak visszaküldött meghibásodott berendezés vagy részegység nem rendelkezik további olyan hiányosságokkal, amelyeket nem közöltek korábban az SMA vállalattal.

Amennyiben a garanciajogosult a meghibásodott berendezést vagy a meghibásodott részegységet a csereberendezés vagy részegység átvételét követő harminc (30) naptári napon túl küldi vissza, akkor az SMA jogosult a garanciajogosultnak a lejárt határidejű visszáru-engedélyezési (RMA) számla kezelésének költségeit felszámítani. Az SMA nem fogad el olyan visszárukat, amelyek csomagolásán nincs jól olvashatóan feltüntetve az SMA által küldött érvényes RMA-szám.

Arra vonatkozó különös tájékoztatás, ha az SMA úgy dönt, az SMA telephelyén javítja meg a berendezést

Ha a berendezést az SMA telephelyén fogják megjavítani, akkor a garanciajogosult köteles a meghibásodott berendezést kiszerezni, és azt saját kockázatára, a szállítás céljára alkalmas csomagolásban a megadott SMA javítóműhelynek javításra elküldeni. Az SMA a berendezés megjavítását követően visszaküldi a megjavított berendezést a garanciajogosultnak. A meghibásodott berendezés visszaküldésének, valamint a megjavított berendezés garanciajogosulthoz való visszaküldésének költségeit (szállítási költségek, kiviteli igazolások, vizsgálatok és vámok) az SMA viseli.

Az egyéb költségek viselésére vonatkozó különös tájékoztatás

Az SMA tájékoztatni fogja a garanciajogosultat minden költségről (beleértve, de nem kizárólagosan a csereberendezés értékét, a szállítást, a kiviteli igazolásokat, a vizsgálatokat, a vámokat, az úti- és szállásköltségeket), amelyeket a javítási intézkedés megkezdése előtt kell teljesíteni az SMA felé. A javítás annak függvényében történik meg, hogy a garanciajogosult beleegyezik ezen költségek fedezésébe.

Comfort szint*

Földrajzi érvényességi terület

Az SMA gyári garancia Comfort szintje kötelezettségeinek terjedelme a következő **SMA Comfort Support** országokra terjed ki, kivéve azok szigeteit és tengeren túli területeit:

Ausztria	Andorra	Ausztrália	Belgium	Bulgária
Kanada	Horvátország	Csehország	Dánia	Észtország
Finnország	Franciaország	Németország	Görögország	Magyarország
Olaszország	Lettország	Litvánia	Liechtenstein	Luxemburg
Málta	Monaco	Hollandia	Új-Zéland	Lengyelország
Portugália	Írország	Románia	Szlovákia	Svájc
Dél-Korea	Spanyolország	Svédország	Szlovénia	Egyesült Királyság
Egyesült Államok	Észak-Ciprus			

*Sunny Boy5.5-JP és STP50-JP-40 a Comfort szerződés alapján jogosult lehet készpénz-visszatérítésre.

A kötelezettségek meghatározása

A Comfort szint magában foglalja az Active szint valamennyi kötelezettségét, kivéve, ha a jelen dokumentum szerinti Active szint fenti leírása vagy az alábbiak ettől eltérően nem rendelkeznek. Egy berendezés meghibásodása esetén az SMA (kizárólagos belátása szerint) ezen túlmenően

- helyben kicseréli, vagy egy, az SMA által megbízott szervizpartnerrel kicserélteti a meghibásodott berendezést vagy meghibásodott részegységet (ha az SMA észszerű okokból arra a következtetésre jut, hogy azon földrajzi területen, amelyen a rendszert üzemeltetik, túl kockázatos a helyi szolgáltatások nyújtása, akkor az SMA felfüggeszti az ilyen szolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettségét erre a területre, arra az időtartamra, ameddig egy ilyen kockázat észszerűen fennállónak tekinthető)
- és, abban az esetben, hogy az SMA által biztosított csereberendezéssel vagy adott esetben a részegységgel végzett cserét szerelő végzi, szervizengedményt ír jóvá a szerelőnek, amint megkapja a meghibásodott berendezést vagy részegységet. A szervizengedmény a cserélt inverterek, illetve cserélt részegységek száma alapján kerül meghatározásra; ez egy fix összeg és azt az SMA szervizvonalnál lehet kérvényezni.

Arra vonatkozó különös tájékoztatás, ha az SMA úgy dönt, a helyszínen javítja meg a berendezést

Ha az SMA úgy dönt, hogy a meghibásodott berendezést vagy adott esetben a meghibásodott részegységet helyben javítja meg (az SMA vagy az SMA által megbízott szervizpartner általi csere), akkor az SMA gyári garancia magában foglalja a berendezés javításának anyag- és munkaköltségeit, valamint az alkatrész, illetve csereberendezés kiszerezésének és cseréjének költségeit, feltéve, hogy a berendezés talajszinten vagy biztonságosan hozzáférhető lapostetőn található, továbbá a szállítás, a kiviteli igazolások, a vizsgálatok és vámok költségeit a kicserélt vagy visszaküldött alkatrészek vagy berendezések esetében. Az SMA gyári garancia nem fedez semmilyen egyéb költséget, beleértve, de nem kizárólagosan a ferdetetőkre telepített berendezésekhez való biztonságos hozzáférés, az emelőberendezések költségeit, az úti- és szállásköltségeket, a garanciajogosult saját munkavállalóinak költségeit, valamint harmadik feleknek az SMA által nem engedélyezett költségeit is.

Garanciális kizárások

Az SMA gyári garancia nem fedezi azokat a károkat vagy teljesítménykorlátozási problémákat, amelyek a következők miatt következnek be:

- A műszaki dokumentumok és útmutatók és/vagy a jegyzőkönyvek és/vagy az azokban szereplő követelmények figyelmen kívül hagyása
- Nem az SMA által végzett szakszerűtlen kezelés, szállítás, tárolás vagy újracsomagolás miatti károk
- Nem az SMA által végzett helytelen telepítés vagy helytelen üzembe helyezés
- Az SMA által nem engedélyezett módosítások, változtatások vagy javítási kísérletek
- A berendezés elégtelen szellőzése és valamennyi ebből következő, hőhatásra visszavezethető kár
- Maró hatású légkörnek való kitétség vagy a nem a specifikációk szerinti környezeti feltételek miatti korrózió
- Az alkalmazandó biztonsági szabályok (UL, CSA, VDE, IEC stb.) figyelmen kívül hagyása
- Helytelen használat vagy szakszerűtlen üzemeltetés (beleértve, de nem kizárólagosan a szakszerűtlen kényszerített leállítást, nem megfelelő DC arányt)
- Olyan akkumulátortípusok használata, amelyek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal az SMA akkumulátoros inverterekkel való működésre
- Olyan Sunny Island és Sunny Boy Storage inverterek, amelyek teljes terhelés melletti üzemóráinak száma meghaladja a 20.000 üzemórát (a teljes terhelés melletti üzemóra számát úgy kell meghatározni, hogy a teljes üzemidő alatti AC kisütéseket és AC töltéseket elosztják a berendezés névleges teljesítményével)
- Balesetek és külső hatások
- Vis maior, beleértve, de nem kizárólagosan például: túlfeszültség, villámcsapás, árvíz, tűz, földrengés, viharkárok és kártevők által okozott kár

Az SMA gyári garancia kifejezetten nem vonatkozik a következő tételekre:

- Minden, eredetileg nem az SMA által értékesített tételek, beleértve, de nem kizárólagosan a telepített kábeleket, vezérlőket, akkumulátorokat és elemeket, áramátalakítókat (CT), feszültségátalakítókat (VT) és kommunikációs készülékeket.
- Fogyóanyagok és a berendezés olyan alkatrészei, amelyek normál kopásnak vagy elhasználódásnak vannak kitéve (beleértve, de nem kizárólagosan a varisztorokat, a ventilátorokat, a túlfeszültségvezetőket, az olvadóbiztosítókat, az ESS fogantyúkat, a szűrőket, az akkumulátorokat és elemeket vagy a túlfeszültségvédő készülékeket)
- Kozmetikai vagy felületi hiányosságok, amelyek nem befolyásolják közvetlenül az energiatermelést és nem befolyásolják a formát, az illeszkedést vagy a funkciót

A garanciafedezet hatása a (fennmaradó) garanciális időszakra

Ha jelen SMA gyári garancia keretében a teljes berendezést cserélik, akkor a fennmaradó garanciális időszak átszáll a csereberendezésre. Ha jelen SMA gyári garancia keretében a berendezés részegységeit cserélik vagy javítják, akkor a használt részegységekre ugyanaz az a fennmaradó garanciális időszak vonatkozik, mint a javított berendezésre.

A jelen SMA gyári garancia szerinti jogok gyakorlásának módja

A meghatározott garanciális időszak alatt a garanciajogosultnak értesítenie kell az SMA-t a berendezés hibájáról vagy meghibásodásáról. Annak megállapításához, hogy a berendezés az SMA gyári garancia hatálya alá tartozik-e, a garanciajogosultnak – az alább meghatározott követelményeken kívül – be kell nyújtania az üzembe helyezési jelentés másolatát, amely tartalmazza a meghibásodott berendezés sorozatszámát. Az SMA fenntartja a jogot, hogy más dokumentumokat is bekérjen, beleértve, de nem kizárólagosan a vásárlásról kiállított számlát, amelynek tartalmaznia kell a berendezés sorozatszámát. Az SMA csak a következő nyelveken fogad el dokumentumokat: angol, arab, cseh, dél-koreai, francia, görög, hindi, holland, japán, mandarin, német, olasz, spanyol és thai. A fenti nyelvek egyikén készült hiteles fordítás is elfogadható. A berendezésen lévő adattáblának teljes mértékben sértetlennek és olvashatónak kell lennie. Ha a fent említett követelmények nem teljesülnek teljes mértékben, az SMA nem köteles teljesíteni az SMA gyári garancia szerinti kötelezettségeit.

A garanciális szerviz az SMA www.SMA-Solar.com címen lévő honlapjának SERVICE & SUPPORT menüpontja alatt található SMA Online Support funkción keresztül érhető el (ez nem vonatkozik Japánra). A garanciajogosult vagy elektrotechnikai képesítéssel rendelkező képviselője a következő eljárás szerint, a lent bemutatott módon köteles bejelenteni az üzemzavarokat a helyi SMA Szervizközpontnak.

- A szakszerű hibaelemzéshez szükség lehet arra, hogy egy képesített szerviztechnikus tartózkodjon az SMA berendezés felállítási helyén, és rendelkezzen egy, az SMA útmutatójában meghatározott minőségű AC/DC feszültségmérővel és a szükséges szerszámokkal.
- A helyben tartózkodó képesített szerviztechnikust az SMA felszólíthatja feszültségmérések elvégzésére és az inverteren megjelenő esemény számok (hibakódok) megadására.
- További információk is szükségesek lehetnek, beleértve, de nem kizárólagosan:
 - a modell típuszámát
 - a telepítés helyét
 - az üzembe helyezés dátumát
 - a PV-rendszer konfigurációját
 - az akkumulátor gyártóját és típusát
 - az inverteren végzett bármilyen módosítás leírását

- Valamennyi interfészmodult biztonságosan el kell távolítani a visszaküldendő inverterből, és azokat meg kell őrizni a csereberendezésbe való beépítéshez.
- Az SMA utasításokat ad majd a meghibásodott berendezés szabályszerű visszaküldésére vagy ártalmatlanítására vonatkozóan.
- Amennyiben az SMA szerviz javítási részlege által végzett ellenőrzés közben nem állapítható meg hiba, akkor a garanciajogosultnak vizsgálati és szállítási költségek számíthatók fel.

Ha és amennyiben az SMA jelen SMA gyári garancia értelmében díjmentesen köteles szolgáltatásokat nyújtani, akkor ezek csak akkor díjmentesek, ha és amennyiben előzetes megállapodás született az eljárásról és azt az SMA írásban megerősítette. Az írásos dokumentumok és elektronikus üzenetek, beleértve, de nem kizárólagosan az e-maileket, teljesítik az írásbeli visszaigazolás követelményét. A garanciajogosult viseli az összes olyan költséget, amelyek a jelen SMA gyári garanciából eredő jogainak érvényesítése kapcsán merülnek fel.

Záró érvényességi rendelkezések

Az ebben az SMA gyári garanciában megnevezett jogok a garanciajogosultnak a jelen SMA gyári garancia szerinti kizárólagos jogait határozzák meg. Ezen túlmenő követeléseket – beleértve, de nem kizárólagosan a meghibásodott berendezés által okozott közvetlen vagy közvetett károkra vonatkozó kártérítési követeléseket, a szétszereléssel és telepítéssel kapcsolatos költségek megtérítésének igényét és/vagy az áramtermelési veszteségek vagy elmaradt haszon miatti kártérítési követeléseket – az SMA gyári garancia nem fedezi. Ha a garanciajogosult jelen SMA gyári garancia alapján szükségtelenül vagy jogosulatlanul kért szervizkiszállásokat és/vagy SMA cseréket, akkor az SMA jogosult a garanciajogosultnak felszámítani az ehhez kapcsolódó költségeket.

Alkalmazandó jog és joghatóság

- (1) A jelen SMA gyári garanciából eredő vagy azzal összefüggő minden követelésre a német törvények vonatkoznak, az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (CISG) kizárásával. Ha azonban a garanciajogosult egy, a 593/2008/EK rendelet 6. cikke szerinti fogyasztó, és az SMA vagy (i) abban az országban folytatta kereskedelmi vagy szakmai tevékenységét, ahol a fogyasztó szokásos tartózkodási helye van, vagy (ii) tevékenysége bármilyen módon az adott országba vagy az adott országot is magában foglaló országcsoportba irányult, és (iii) ez az SMA gyári garancia az ilyen tevékenységek körébe tartozik, akkor a német joghatóságnak a bekezdés szerinti megjelölése nem jár a fogyasztónak attól a védelemtől való megfosztásával, amelytől a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogszabályai alapján megállapodással nem lehet eltérni.
- (2) A jelen SMA gyári garanciából eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő minden jogvita esetén kizárólag a Kasseli Bíróság (Németország) az illetékes, feltéve, hogy a garanciajogosult kereskedő, közjogi jogi személy vagy közjogi különleges vagyon.
- (3) Ha a követelésre jogosult olyan fogyasztó, akinek lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye az Európai Unióban vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás szerződő államaiban található, az alábbi érvényes: Az SMA kész részt venni a békéltető testületi eljárásokban a következő választottbírói testületnél: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

További információk a www.SMA-Solar.com címen található weboldalunk „Szerviz” menüpontjában olvashatók